Jan Becher - Karlovarská Becherovka. a.s.

Charakteristika zákazníka

Společnost byla založena v roce 1807 rodinou Becherů, tehdy jako rodinný podnik. Její hlavní činností je výroba a prodej alkoholických a nealkoholických nápojů.

Novodobá historie firmy se začíná psát v roce 1997, kdy byla zahájena privatizace tehdejší akciové společnosti Jan Becher. Pod svá křídla ji převzal nadnárodní nápojový koncern PernodRicard, v současnosti druhý největší výrobce destilátů a vína na světě. Díky příslušnosti ke skupině PernodRicard byla společnosti Jan Becher - Karlovarská Becherovka nabídnuta perspektiva rozvoje jak na domácím, tak i na zahraničních trzích. I proto je dnes řada importovaných značek lídrem ve své kategorii na českém trhu a hlavní značka – Becherovka je exportována do více než 35 zemí světa.

Potřeby

Pro udržení postavení na trhu je nezbytné, aby společnost Jan Becher udržela a postupně zvyšoval stávající profesionalitu a výkonnost všech svých zaměstnanců. Toho lze dosáhnout pravidelným hodnocením zaměstnanců na úrovni plnění nastavených cílů a kompetencí určených pro jednotlivé pracovní pozice ve společnosti. Využití IT technologií pro tato hodnocení zajistí získávání požadovaných dat ve strukturované podobě, která je nezbytná pro další zpracování dat. Zároveň dochází k nemalé časové a tudíž i finanční úspoře nejen při vyplnění samotného hodnocení ale i při následném vyhodnocování získaných údajů.

Základním požadavkem pro výběh vhodného dodavatele byla jeho zkušenost s implementací podobných projektů, možnost zakázkových úprav celého řešení přesně pro potřeby Jan Becher a v neposlední řadě možnost využití jednoho systému jak pro performance management tak pro řízení vzdělávání zaměstnanců formou elearningu.

Vzdělávání

Po několika kolech výběrového řízení se vedení společnosti Jan Becher rozhodlo pro spolupráci se společností Kontis. LMS systém iTutor splňoval všechny předpoklady pro implementaci a společnost Kontis měla spoustu zkušeností s implementacemi u ostatních zákazníků. Implementace LMS iTutor obsahovala moduly pro elearning a evidenci prezenční výuky a modul Performance Management, který umožnoval hodnocení cílů, kompetencí a správu hodnotících akcí 360^0 zpětné vazby.

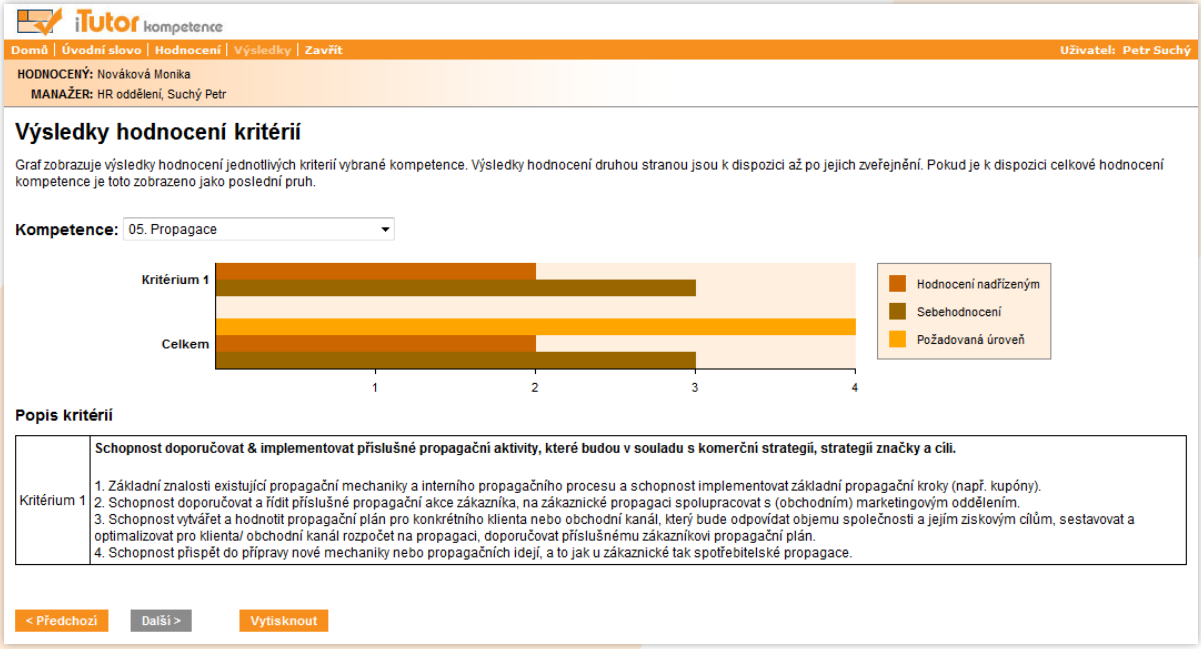
Pro plnou integraci LMS iTutor do prostředí a procesů společnosti Jan Becher byla na samém počátku provedena detailní analýza požadavků, na základě které byl LMS iTutor doplněn o nezbytné funkčnosti pro využití ve společnosti Jan Becher. Úpravy se týkaly převážně grafické podoby hodnotících formulářů a výstupních zpráv hodnocení a změny designu webového

© 2012 KONTIS, s.r.o.
Charkovská 24, Praha 10, 101 00, tel.: +420 603 792 927
https://www.kontis.cz

prostředí LMS iTutor tak, aby odpovídal standardům firemního grafického designu.

Součástí implementace bylo i zavedení elearningových kurzů převážně z oblasti jazykového vzdělávání a z oblasti bezpečnosti práce.

Celý systém je integrován s modulem Messenger, který zajišťuje automatické zasíláním mailových notifikací, které upozorňují např. vyplněné hodnotících formulářů, konec doby platnosti periodických kurzů apod.



Vyjádření zákazníka

„Ve společnosti Kontis s.r.o. jsme našli významného partnera pro zajištění našich potřeb v oblasti řízení vzdělávání a hodnocení výkonnosti zaměstnanců. Dodaný systém iTutor plně vyhovuje našim požadavkům a jeho implementací došlo k výraznému zpřehlednění a zefektivnění celého procesu hodnocení zaměstnanců. Zajištěním elearningových kurzů získali navíc naši zaměstnanci přístup k moderní formě vzdělávání. Spolupráce se zástupci společnosti Kontis s.r.o. byla přesně podle našich představ, oceňuji nasazení při řešení našich potřeb. Navíc jsme přesvědčeni, že jsme zvolili dodavatele s nejlepším poměrem výkon-cena.“

Richard Sup, jednatel společnosti

© 2012 KONTIS, s.r.o.
Charkovská 24, Praha 10, 101 00, tel.: +420 603 792 927
https://www.kontis.cz