

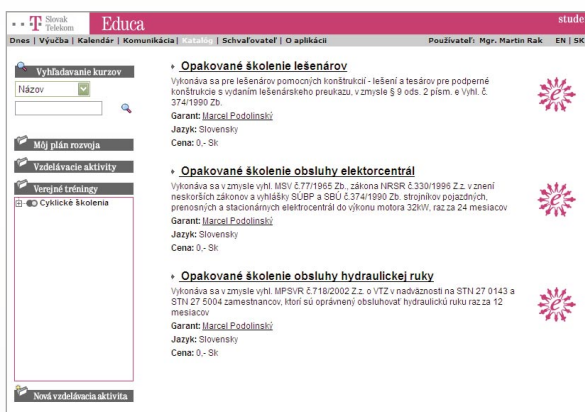
Charakteristika zákazníka

Slovak Telekom je moderná, dynamicky sa meniacia spoločnosť s dlhoročnou tradíciou na slovenskom telekomunikačnom trhu. Od roku 2006 ju široká verejnosť pozná pod obchodnou značkou T-Com. Je vedúcou spoločnosťou v poskytovaní moderných telekomunikačných služieb na Slovensku. Vlastní a prevádzkuje telekomunikačnú sieť, ktorá pokrýva celé územie Slovenskej republiky, poskytuje národné a medzinárodné hlasové služby, ako aj široké portfólio dátových služieb. Slovak Telekom je lídrom v poskytovaní prístupu ku širokopásmovému internetu a dynamicky rozvíjajúcim sa operátorom poskytujúcim služby v oblasti multimediálnej zábavy. Slovak Telekom zamestnáva takmer 4000 zamestnancov, pre ktorých vytvára firemnú kultúru a podmienky, ktoré sú atraktívne pre kvalifikovaných a schopných zamestnancov a zároveň ich motivujú a podnecujú k vysokým a kvalitným výkonom. Pri vytváraní firemnej kultúry používajú v ST celú paletu nástrojov, jednými z kľúčových sú rozvoj a vzdelávanie všetkých zamestnancov.

Zavedenie e-learningu

Meniace sa trhové podmienky definujú nové požiadavky nielen na odborné a manažérske predpoklady pre prácu v spoločnosti, ale vplývajú aj na spôsob ďalšieho systematického odborného vzdelávania jeho zamestnancov. Využitie tzv. elektronického vzdelávania pracovníkov je príkladom využitia moderných komunikačných technológií a aplikácií aj pre interné potreby telekomunikačného operátora

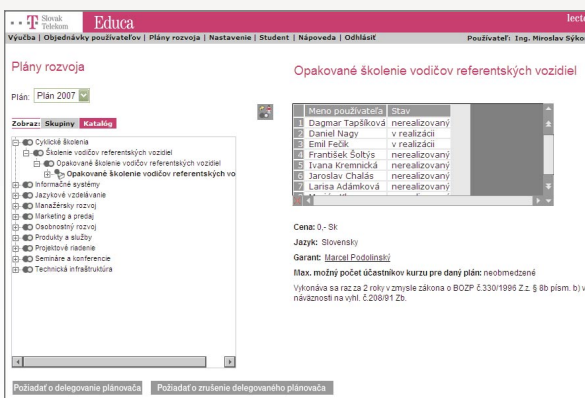
21.storočia. Po technickej stránke išlo o implementáciu riadiaceho systému iTutor spoločnosti Kontis Slovakia, ktorý rieši optimalizáciu a elektronizáciu vzdelávania v Slovak Telekom. Implementácia iTutora umožnila komplexné riadenie celého procesu vzdelávania pre veľkú cieľovú skupinu a zavedenie koncepčne riadeného vzdelávania s dôrazom na ciele rozvoj podporujúci strategické úlohy a ciele firmy. Zavedením iTutora získal Slovak Telekom úplné elektronické plánovanie, schvaľovanie, evidenciu a realizáciu vzdelávania. Dôležitou a organickou súčasťou vzdelávania v Slovak Telekom sa stal eLearning, ktorý po imple-



mentácií riešenia pokrýva 10% kapacity tréningov s plánom na trojnásobný nárast. LMS iTutor bol implementovaný s intranetom, HR systémom a množstvom ďalších systémov zákazníka. Behom implementácie boli prevedené rozsiahle zákazkové úpravy podľa špecifických požiadaviek Slovak Telekom. Systém využívajú manažéri, zamestnanci i pracovníci vzdelávacieho centra. Manažérom umožňuje plánovať vzdelávanie, sledovať plnenie plá-

novaných aktivít a tým zvyšovať výkon zamestnancov. Zamestnanci môžu sledovať vlastné naplánované aktivity, plánovať si koľko a kedy sa chcú učiť a vďaka e-learningu lepšie optimalizovať svoj čas pre prácu a učenie. Systém pomáha plánovať i kapacity firemného vzdelávacieho centra.

nalistickou verejnosťou v Slovenskej republike pre najlepšie projekty z oblasti riadenia ľudských zdrojov.



Využitie kurzov

Okrem ďalšieho zjednodušenia a zelektro- nizovania administratívnych postupov, ako sú prihlasovanie sa na vzdelávacie aktivity a následný schvaľovací proces, je tento systém zároveň aj platformou pre distribúciu a štúdi- um e-learningových kurzov. V prvej fáze boli nasadené kurzy vodičov, BOZP, anglického jazyka a základy MS Office. Zároveň sa spracovali požiadavky interných zákazníkov na vlastné kurzy z oblasti konkrétnych produk- tov a služieb pre predajcov rezidenčného a biznis segmentu, ako aj ďalších záujemcov. Vytváraním týchto a aj ďalších kurzov sa budu- je znalostná bázá vzdelávacieho obsahu ako súčasť intelektuálneho kapitálu firmy.

Vyjadrenie ST

Naša firma je jednou z prvých na Slovensku, ktorá využíva systém e-learning v takom širokom rozsahu. Zdá sa nám to celkom na mieste, vzhľadom k tomu, že sme vedúcou telekomunikačnou spoločnosťou na trhu a zavádzanie nových technológií a budovanie modernej infokomunikačnej spoločnosti považujeme za súčasť nášho poslania. Budúcnosť vzdelávania v našej firme vidíme preto práve v optimálnom spojení klasickej výučby s e-learningom, aby sa vzájomne eliminovali ich nedostatky. Takáto investícia sa nám vráti v podobe rozvoja schopností jednotlivých pracovníkov. V spolupráci so spoločnosťou Kontis Slovakia sme naši zodpovedného a stabilného partnera, ktorý dokáže operatívne reagovať a spĺňať požia- davky, ktoré vyžadujú naše potreby vzdelá- vania.

Miroslav Sýkora
špecialista vzdelávania

HR oscar

Zavedenie a využívanie komplexného riešenia e-learningového vzdelávania a manažmentu celkového vzdelávania prostredníctvom LMS iTutor bolo ocenené aj odbornou verejnosťou. Projekt „Elektronické vzdelávanie - zajtrašok je už dnes“ sa stal víťazom šiesteho ročníka súťaže HR Oscar pod záštitou ministra financií SR Ivana Mikloša. HR Oscar je najprestížnejším ocenením udeľovaným odbornou perso-