



“ *Od roku 2003 patrí spoločnosť Kontis, s.r.o. medzi našich najspoľahlivejších partnerov. Pri každoročnom internom hodnotení dodávateľov ŘLP ČR, s.p. sa pravidelne zaraďuje medzi kvalitných a stabilných dodávateľov, pretože pravidelná technická podpora a každoročné požadované úpravy LMS iTutor sú dodávané včas a v patričnej kvalite.* ”

Michal Hrubý, Administrátor LMS

Řízení letového provozu ČR, s.p. – Klíčový partner bezpečného neba

Řízení letového provozu ČR, s.p. je pilierom bezpečnosti medzinárodnej leteckej dopravy. Ich poslaním je poskytovať spoľahlivé, efektívne a udržateľné navigačné služby, ktoré umožňujú hladký a bezpečný priebeh tisícok letov každý deň. Za týmto úspechom stoja špičkovú vyškolení zamestnanci, ktorých znalosti a zručnosti sú neustále rozvíjané.

Výzva: Modernizácia vzdelávania v kritickej infraštruktúre

V prostredí, kde je ľudský faktor kľúčový pre bezpečnosť a plynulosť leteckej prevádzky, kladie ŘLP ČR, s.p. mimoriadny dôraz na odborný rast a pravidelnú certifikáciu svojich zamestnancov. S rastúcimi nárokmi na efektivitu, transparentnosť a kvalitu vzdelávania bolo potrebné nájsť moderný nástroj, ktorý umožní:

- Flexibilné a efektívne školenie naprieč organizáciou
- Automatizované riadenie a vyhodnocovanie vzdelávacích procesov
- Súlad s medzinárodnými štandardmi a normami (ISO, ITIL)
- Jednoduchú integráciu s HR systémami a ďalšími partnermi v leteckej

Riešenie: iTutor LMS od Kontis – Štandard pre špičkové vzdelávanie

Po dôkladnom výbere padla voľba na platformu iTutor od spoločnosti Kontis, ktorá sa stala chrbticou vzdelávania v ŘLP ČR, s.p. Implementácia prebiehala v niekoľkých fázach – od pilotného projektu, cez rozšírenie funkcionalít až po komplexnú integráciu s HR systémami a zavedenie medzinárodných štandardov riadenia kvality (ISO 9001, ISO 20000).

Kľúčové prvky riešenia:

Komplexná správa vzdelávania:

iTutor LMS umožňuje ŘLP ČR, s.p. riadiť a monitorovať štandardné aj špecializované kurzy pre dispečerov aj technických špecialistov. Všetky kurzy si organizácia vytvára sama, čo zaručuje aktuálnosť a maximálnu relevantnosť obsahu.

Automatizácia a reporting:

Vďaka modulom na testovanie, reporting a komunikáciu majú manažéri aj lektori vždy aktuálny prehľad o pokroku, výsledkoch a potrebách ďalšieho rozvoja zamestnancov.

Bezproblémová integrácia:

LMS iTutor je plne prepojený s HR databázami a ďalšími kľúčovými systémami, čo umožňuje automatickú správu používateľov, organizačných štruktúr aj reportov pre manažment.

Flexibilita a škálovateľnosť:

Systém je otvorený ďalšiemu rozvoju a úpravám na mieru, čo umožňuje rýchlo reagovať na nové požiadavky aj legislatívne zmeny. Pravidelné technické úpravy a podpora od Kontis zabezpečujú dlhodobú stabilitu a bezpečnosť riešenia.

Súlad s medzinárodnými štandardmi:

Zavedenie LMS iTutor prebiehalo v súlade s normami ISO a ITIL, čo garantuje vysokú úroveň bezpečnosti, dostupnosti a kvality služieb.

Výsledky a přínosy

- Flexibilné a efektívne školenie naprieč organizáciou
- Automatizované riadenie a vyhodnocovanie vzdelávacích procesov
- Súlad s medzinárodnými štandardmi a normami (ISO, ITIL)
- Jednoduchú integráciu s HR systémami a ďalšími partnermi v leteectve

Hodnotenie zákazníka

„V dnešnej dobe nie je až také zložitú navrhnuť a vybudovať IT systém, ale skutočným umením je udržať ho spoľahlivý, aktuálny a bezpečný. Spoločnosť Kontis sa o náš LMS iTutor stará s maximálnou profesionalitou a flexibilitou, čo nám umožňuje bezproblémovo rozvíjať naše vzdelávacie služby a držať krok s najvyššími štandardmi v leteectve.“

— Jiří Řehoř, pedagogický pracovník DPRO, ŘLP ČR

Zhrnutie na záver

iTutor LMS od Kontis: Overené riešenie pre kritickú infraštruktúru

Vďaka LMS iTutor má Řízení letového provozu ČR, s.p. k dispozícii modernú, bezpečnú a flexibilnú platformu, ktorá podporuje rozvoj ľudí, zvyšuje bezpečnosť a pomáha udržiavať najvyššie štandardy v európskom aj svetovom letectve¹