



“ Spoločnosť LINET zavedením e-learningu s kurzami na mieru zabezpečila produktové školenie pre svojich obchodných partnerov a ich zamestnancov so spätnou väzbou pre manažérov. Vďaka lokalizácii kurzov do viacerých jazykov boli vzdelávaní zamestnanci v dcérskych spoločnostiach, pričom zostala zachovaná jednotná forma tréningu. Zavedením e-learningu sa ušetrili finančné výdavky a znížila sa časová náročnosť na výučbu. ”

Charakteristika zákazníka

LINET spol. s r.o. je popredný európsky výrobca nemocničných a opatrovateľských lôžok, ktorý udáva smer v oblasti inovácií pre moderné zdravotníctvo. Spoločnosť so sídlom v Želevčiciach pri Slanom vyvíja a vyrába špičkové riešenia pre intenzívnu starostlivosť, bežnú lôžkovú starostlivosť aj dlhodobú a sociálnu starostlivosť. LINET pravidelne prináša na trh produkty s unikátnymi funkciami, ktoré uľahčujú prácu zdravotníckemu personálu, zvyšujú komfort pacientov a posúvajú štandardy starostlivosti na novú úroveň. S výrobou viac ako 100 000 lôžok ročne a exportom do viac ako 100 krajín sveta je LINET synonymom pre kvalitu, inovácie a spoľahlivosť v globálnom meradle.

Potreby pre vzdelávanie

LINET si stanovil za dlhodobý cieľ posilňovanie konkurencieschopnosti svojich výrobkov a služieb. Pre LINET je dôležité zisťovať, čo zákazník skutočne potrebuje, a na základe týchto poznatkov navrhovať a vyvíjať produkty. Vďaka kvalitným produktom a originálnym inováciám patrí LINET medzi elitu v celosvetovom meradle. Preto je produktové školenie obchodných partnerov a ich zamestnancov nevyhnutnosťou pre ďalší dynamický rast LINETu. Mať náskok pred konkurenciou doma aj vo svete vyžaduje vysoké nasadenie nielen vo výrobe, ale aj v predaji.

Základom úspechu sú špičkoví a erudovaní ľudia, ktorí budú mať dokonalý prehľad o produktoch firmy. LINET preto kladie veľký dôraz nielen na osobný rozvoj svojich zamestnancov, ale aj na vzdelávanie obchodných partnerov.

Pre LINET je nevyhnutné udržať symbiózu výroby nových produktov s odbornými znalosťami pracovníkov. Pravidelným školením zamestnancov aj partnerov neustále prehľbuje ich odborné znalosti a promptne reaguje na nové vzdelávacie potreby. Cieľom je nielen efektívne a dôkladne preškoliť obchodných partnerov prostredníctvom kurzov vytvorených na mieru, ale zároveň aj získať potrebnú spätnú väzbu. A to všetko bez zbytočných finančných a časových strát.

E-learning

Na tento účel bolo zvolené e-learningové vzdelávanie od spoločnosti Kontis s.r.o. Jednou z požiadaviek zákazníka bolo rýchle zavedenie systému, preto bolo zvolené hostované riešenie systému iTutor. Vďaka tomu bol e-learning zavedený v priebehu veľmi krátkeho času a implementácia nepredstavovala žiadnu záťaž ani špeciálne požiadavky na IT oddelenie spoločnosti.

Súčasťou implementácie iTutor bolo aj prepracovanie vzhľadu systému podľa corporate identity LINET, čím došlo k súladu s firemnou politikou.

Systém iTutor bol implementovaný vrátane modulu iTutor Tester na meranie úspešnosti vzdelávania zamestnancov. Manažéri firmy LINET spolu s manažermi dcérskych spoločností získali veľmi dôležité údaje o úrovni preškolenia jednotlivých pracovníkov.

Na základe presne stanovených podkladov firma Kontis postupne vytvorila sériu kurzov na zákazku.

Všetky kurzy boli Kontisom spracované v štyroch jazykových mutáciách: angličtine, nemčine, francúzštine a španielčine, vrátane komplexného ozvučenia. Ďalej bol lokalizovaný do jednotlivých jazykov aj modul iTutor Student, ktorý využívajú študenti na prístup k vzdelávaniu. Formou e-learningu boli preškolení zamestnanci v dcérskych pobočkách, pričom zostala zachovaná jednotná forma kurzu.

Implementáciou e-learningu poskytol LINET svojim obchodným partnerom modernú formu vzdelávania, ktorú denne využívajú pri svojej práci. Nemenej dôležité je, že si pracovníci sami organizujú svoj čas pri štúdiu.

Vyjadrenie zákazníka

„Naším obchodným partnerom sme chceli poskytnúť rýchly a pohodlný prístup k vzdelávaniu a zároveň znížiť administratívnu náročnosť a náklady pri organizovaní školiacich akcií. Spoločnosť Kontis nám vyšla v ústrety vo všetkých našich požiadavkách pri zavádzaní a realizácii e-learningových kurzov. Do budúcnosti plánujeme ďalšie rozšírenie našej spolupráce so spoločnosťou Kontis. Už teraz sa rozrastajú rady študentov a destinácií, ktoré e-learning využívajú a spoločnosť Kontis s nami pracuje na príprave nových kurzov a implementácii modulu Reporter.“