



### CHARAKTERISTIKA ZÁKAZNÍKA

Materskou spoločnosťou a jadrom Skupiny ČEZ je najväčší výrobca elektriny v Českej republike, akciová spoločnosť ČEZ, a. s., ktorú v roku 1992 založil Fond národného majetku ČR. Okrem výroby a predaja elektriny patrí k aktivitám spoločnosti skupiny ČEZ aj oblasť telekomunikácií, informatiky, jadrového výskumu, projektovania, výstavby a údržby energetických zariadení, ťažby surovín, alebo spracovania vedľajších energetických produktov. Skupina ČEZ sa súčasne radí medzi troch najväčších výrobcov tepla v Českej republike.

Základ dnešnej podoby Skupiny ČEZ bol položený v roku 2003, keď sa energetická spoločnosť ČEZ spojila s distribučnými spoločnosťami. Dnes sa Skupina ČEZ radí k 10 najväčším energetickým zoskupením v Európe a to ako z hľadiska inštalovaného výkonu, tak podľa počtu zákazníkov. V stredoeurópskom regióne zaujíma poprednú pozíciu aj na trhu s elektrinou.

### POTREBY

Vzhľadom k celkovému počtu zamestnancov ČEZ, a. s., integrovaných dcérskych spoločností prevyšujúcich 12.500 a množstvo pracovísk nielen v Českej republike, ale aj v ostatných štátoch Európy, je celkom nevyhnutné využívať pre riadenie a plánovanie školení moderné IT systémy. Komplexný systém umožní zodpovedným pracovníkom z oblasti vzdelávania nielen efektívne organizovať prezenčné školenia, ale aj plánovať a vyhodnocovať elearningové školenia z rôznych oblastí vrátane širokého využitia elektronických testov.

V oblasti evidencie prezenčného školenia ponúkajú moderné LMS systémy na jednej strane evidenciu voľných termínov, lektorov a učební a na druhej strane možnosť využiť registračné a schvalovacie workflow, ktoré celý proces riadenia školení veľmi zefektívňujú.

Prevádzkovanie elearningových kurzov a testov umožňuje získavať spätnú väzbu veľmi rýchlym a efektívnym spôsobom, čo umožňuje ďalšiu prácu so vzdelávaním pre zlepšenie hodnotenia a efektivity zamestnancov.

Preto bolo nevyhnutné nájsť taký IT systém, ktorý bude skutočne komplexný a ponúkne pracovníkom ČEZ výkonný systém pre plánovanie prezenčnej výučby a zároveň efektívny systém pre riadenie elearningových kurzov a testov. Ďalšou nevyhnutnou požiadavkou pri hľadaní vhodného riešenia bola flexibilita dodávateľa a otvorenosť systému, ktorý by umožnil pružne reagovať na potreby veľkej dynamickej spoločnosti, ktorou ČEZ nesporne je.

### VZDELÁVANIE

Jedným z mála produktov na trhu, ktoré spĺňali vysoké nároky Skupiny ČEZ, bol aj LMS iTutor spoločnosti Kontis s.r.o., pre ktorý sa nakoniec vedenie spoločnosti rozhodlo. Implementácia obsahovala moduly Administrátor, Manažér, Študent, Tester, CDS, Catalog, Messenger a Reporter, teda kompletnú sadu LMS iTutor pre zabezpečenie vývoja a prevádzky elearningových kurzov a testov a ďalej pre kompletnú evidenciu schvalovacích a registračných procesov prezenčného vzdelávania.

Modul Catalog umožňuje zamestnancom, aby si sami vybrali najvhodnejší termín prezenčného školenia. Ich objednávka potom vstupuje do schvalovacieho procesu, v ktorom manažéri schvalujú/zamietajú účasť zamestnancov na školení. Na druhej strane umožňuje modul Catalog manažérom registráciu svojich podriadených na termíny školenia v prípade, keď nemajú prístup k počítaču, alebo je registrácia v kompetencii nadriadeného manažéra.

Medzi elearningové kurzy, ktoré majú zamestnanci v ČEZ v LMS iTutor k dispozícii, patria školenia v oblasti bezpečnosti práce, požiarnej ochrany, IT zručností a pod. Kontis s.r.o. ďalej vyvíjal pre ČEZ radu interaktívnych multimediálnych kurzov v oblasti riadenia kvality, havarijnej pripravenosti a pod.



## VYJADRENIE ZÁKAZNÍKA

„Spoločnosť Kontis s.r.o , nám ponúkla nielen produkty, ktoré sme na trhu hľadali, ale aj výborné služby pri implementácii celého systému vrátane návazného servisu. Zavedením LMS iTutor sme získali výkonný nástroj, ktorý nám umožňuje prinášať zamestnancom moderné vzdelávacie kurzy a zároveň efektívne riadiť organizáciu prezenčných školení. Potreby a požiadavky na správanie a rozvoj celého systému sa v Skupine ČEZ neustále vyvíjajú, na čo Kontis s.r.o dokáže veľmi pružne reagovať a ponúkať riešenia presne na mieru našim požiadavkám.“

Richard Köhler, HR Špecialista Senior