



CHARAKTERISTIKA ZÁKAZNÍKA

Materskou spoločnosťou a jadrom Skupiny ČEZ je najväčší výrobca elektriny v Českej republike, akciová spoločnosť ČEZ, a. s., ktorú v roku 1992 založil Fond národného majetku ČR. Okrem výroby a predaja elektriny patria k aktivitám spoločností Skupiny ČEZ aj oblasti telekomunikácií, informatiky, jadrového výskumu, projektovania, výstavby a údržby energetických zariadení, ťažby surovín alebo spracovania vedľajších energetických produktov. Skupina ČEZ sa zároveň radí medzi troch najväčších výrobcov tepla v Českej republike.

Základ dnešnej podoby Skupiny ČEZ bol položený v roku 2003, keď sa energetická spoločnosť ČEZ spojila s distribučnými spoločnosťami. Dnes sa Skupina ČEZ radí k 10 najväčším energetickým uskupeniam v Európe, a to ako z hľadiska inštalovaného výkonu, tak podľa počtu zákazníkov. V stredoeurópskom regióne zaujíma popredné miesto aj na trhu s elektrinou.

POTREBY

Vzhľadom na celkový počet zamestnancov ČEZ, a. s., a integrovaných dcérskych spoločností presahujúci 12 500 a množstvo pracovísk nielen v Českej republike, ale aj v ostatných štátoch Európy, je nevyhnutné využívať pre riadenie a plánovanie školení moderné IT systémy. Komplexný systém umožní zodpovedným pracovníkom z oblasti vzdelávania nielen efektívne organizovať prezenčné školenia, ale aj plánovať a vyhodnocovať e-learningové školenia z rôznych oblastí vrátane širokého využitia elektronických testov.

V oblasti evidencie prezenčných školení ponúkajú moderné LMS systémy na jednej strane evidenciu voľných termínov, lektorov a učební a na druhej strane možnosť využiť registračný a schvaľovací workflow, ktorý celý proces riadenia školení výrazne zefektívňuje.

Prevádzkovanie e-learningových kurzov a testov umožňuje získavať spätnú väzbu veľmi rýchlym a efektívnym spôsobom, čo umožňuje ďalšiu prácu so vzdelávaním na zlepšenie hodnotenia a efektivity zamestnancov.

Preto bolo nevyhnutné nájsť taký IT systém, ktorý bude naozaj komplexný a ponúkne pracovníkom ČEZ výkonný systém pre plánovanie prezenčnej výučby a zároveň efektívny systém pre riadenie e-learningových kurzov a testov. Ďalším nevyhnutným požiadavkom pri hľadaní vhodného riešenia bola flexibilita dodávateľa a otvorenosť systému, ktorý by umožnil pružne reagovať na potreby veľkej a dynamickej spoločnosti, ktorou ČEZ bezpochyby je.

VZDELÁVANIE

Jedným z mála produktov na trhu, ktoré spĺňali vysoké nároky Skupiny ČEZ, bol aj LMS iTutor spoločnosti Kontis s.r.o., pre ktorý sa nakoniec vedenie spoločnosti rozhodlo. Implementácia obsahovala moduly Administrator, Manažér, Študent, Tester, CDS, Catalog, Messenger a Reporter, teda kompletnú sadu LMS iTutor pre zabezpečenie vývoja a prevádzky e-learningových kurzov a testov a ďalej pre kompletnú evidenciu schvaľovacích a registračných procesov prezenčného vzdelávania.

Modul Catalog umožňuje zamestnancom, aby si sami vybrali najvhodnejší termín prezenčného školenia. Ich objednávka potom vstupuje do schvaľovacieho procesu, v ktorom manažéri schvaľujú/odmietajú účasť zamestnancov na školení. Na druhej strane umožňuje modul Catalog manažerom registráciu svojich podriadených na termíny školení v prípade, keď nemajú prístup k počítaču alebo je registrácia v kompetencii nadriadeného manažéra.

Medzi e-learningové kurzy, ktoré majú zamestnanci ČEZ v LMS iTutor k dispozícii, patria školenia v oblasti bezpečnosti práce, požiarnej ochrany, IT zručností a pod. Kontis s.r.o. ďalej vyvíja pre ČEZ rad interaktívnych multimediálnych kurzov z oblasti riadenia kvality, havarijnej pripravenosti a pod.



UYJADRENIE ZÁKAZNÍKA

„Spoločnosť Kontis s.r.o. nám ponúkla nielen produkty, ktoré sme na trhu hľadali, ale aj výborné služby pri implementácii celého systému vrátane následného servisu. Zavedením LMS iTutor sme získali výkonný nástroj, ktorý nám umožňuje prinášať zamestnancom moderné vzdelávacie kurzy a zároveň efektívne riadiť organizáciu prezenčných školení. Potreby a požiadavky na správanie a rozvoj celého systému sa v Skupine ČEZ neustále vyvíjajú, na čo Kontis s.r.o. dokáže veľmi pružne reagovať a ponúkať riešenia presne na mieru našim požiadavkám.“

Richard Köhler, HR Špecialista Senior

